

Clients de Mundo América S.A.C.

Chez Mundo América S.A.C., nous promouvons un tourisme responsable et durable. Nous invitons nos clients à voyager dans le respect de la culture locale, de l'environnement et des communautés d'accueil. Votre comportement pendant le voyage peut contribuer à protéger le patrimoine naturel et culturel tout en générant des bénéfices pour les populations locales.

1. Respect de la culture et des traditions locales

Valorisez les traditions, les coutumes et les modes de vie des communautés que vous visitez. Avant votre voyage, nous vous recommandons de vous informer sur les célébrations, les règles et les habitudes de votre destination afin de vous y intégrer avec respect.

Au cours de votre séjour, vous pourrez rencontrer des coutumes différentes de celles de votre pays. Nous vous recommandons d'adopter une attitude ouverte et respectueuse face à ces différences culturelles.

2. Soutien à l'économie locale

Nous vous encourageons à contribuer au développement des communautés locales en :

- Privilégiant les restaurants, marchés et commerces locaux lorsque cela est approprié.
- Achetant de l'artisanat et des produits fabriqués par des producteurs locaux.
- Évitant l'achat de produits contrefaits ou dont la commercialisation est interdite par la réglementation en vigueur.

Ces actions contribuent à renforcer les économies familiales et de petite échelle.

3. Protection de l'environnement

Pendant votre voyage, veillez à réduire votre impact environnemental :

- Réduisez, réutilisez et recyclez les déchets que vous produisez.
- Évitez l'utilisation de plastiques à usage unique.
- Rapportez vos déchets lorsque vous visitez des espaces naturels.
- Ne nourrissez pas la faune sauvage.
- Ne prélevez pas de ressources naturelles telles que plantes, animaux, pierres, sable, coraux ou coquillages.
- Utilisez les sentiers et chemins balisés afin d'éviter de dégrader les paysages.
- Contribuez à réduire la consommation d'eau et d'énergie dans votre hébergement (réutilisez les serviettes et éteignez les lumières et appareils en quittant votre chambre).

4. Protection du patrimoine culturel

Respectez les sites archéologiques, historiques et culturels.

- Suivez toujours les indications des guides et la signalisation des lieux visités.
- Ne touchez pas, n'endommagez pas et ne retirez aucun élément du patrimoine culturel.
- Évitez d'acheter des objets archéologiques ou historico-artistiques d'origine douteuse.

Le trafic illicite de biens culturels constitue un délit grave qui porte atteinte au patrimoine des pays.

5. Souvenirs responsables

Informez-vous sur la législation applicable concernant l'achat, la vente, l'importation ou l'exportation d'objets historiques ou religieux ainsi que de produits fabriqués à partir d'espèces protégées de la flore et de la faune.

Évitez d'acquérir des produits fabriqués à partir d'espèces menacées ou protégées par des conventions internationales telles que la CITES, car leur commercialisation peut être illégale et nuisible à la biodiversité.

6. Protection de la biodiversité

Le Pérou abrite une grande diversité de flore et de faune, dont de nombreuses espèces menacées d'extinction. Pour contribuer à leur protection :

- N'achetez pas de produits fabriqués à partir d'espèces menacées.
- Ne participez pas à des activités impliquant le trafic illégal d'espèces sauvages.
- Signalez aux autorités compétentes toute activité illégale liée à la faune ou à la flore.

7. Respect des droits humains

Mundo América S.A.C. rejette toute forme d'exploitation ou d'abus.

Nous demandons à nos clients de ne participer à aucune forme d'exploitation sexuelle, commerciale ou professionnelle, notamment concernant les enfants et les adolescents, et de ne pas les tolérer. Évitez également tout comportement pouvant constituer du harcèlement ou de l'intimidation envers autrui.

L'exploitation sexuelle des enfants est un crime grave qui doit être dénoncé.

8. Soutien aux initiatives sociales locales

Mundo América S.A.C. soutient des initiatives sociales dans les communautés où elle exerce ses activités.

Nous collaborons avec l'organisation Corazones para Perú, qui développe des projets sociaux, éducatifs et médicaux dans les communautés proches de Cusco. Nous invitons nos voyageurs à soutenir volontairement ces initiatives par des dons responsables.

9. Respect des lois et règlements

Pendant votre voyage, respectez les lois et règlements locaux et nationaux du pays visité. Adopter un comportement informé et responsable contribue à une expérience sûre et respectueuse pour tous.

10. Sécurité et assistance à destination

En cas d'urgence au Pérou, vous pouvez contacter :

- Police Nationale du Pérou : 105
- Police du Tourisme : 0800-22221
- Pompiers : 116

Pour toute assistance pendant votre voyage, vous pouvez également contacter l'équipe de Mundo América S.A.C. via nos canaux de communication.



CODE DE CONDUITE DU VOYAGEUR RESPONSABLE

Tourisme durable

Selon l'Organisation Mondiale du Tourisme (ONU Tourisme), le tourisme durable est un tourisme qui gère les ressources de manière à satisfaire les besoins économiques, sociaux et esthétiques tout en préservant l'intégrité culturelle, les processus écologiques essentiels, la diversité biologique et les systèmes qui soutiennent la vie.



CODE DE CONDUITE DU VOYAGEUR RESPONSABLE