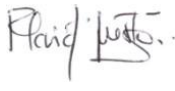
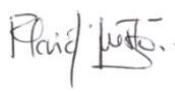


CODE D'ÉTHIQUE ET DE CONDUITE

MUNDO AMÉRICA S.A.C

	FONCTION	NOM	SIGNATURE
ÉLABORÉ PAR:	Département Développement Durable	Geraldine Longoria	
		Rosa Condor	
RÉVISÉ PAR:	Directrice Générale	Flavia Ida Justo Gómez	
APPROUVÉ PAR:	Directrice Générale	Flavia Ida Justo Gómez	

1. Déclaration de principes

Chez Mundo América S.A.C., nous nous engageons à exercer toutes nos activités de manière honnête, éthique et responsable, en agissant avec intégrité dans nos relations avec les clients, les collaborateurs, les fournisseurs, les communautés locales, les autorités et les autres parties prenantes.

Ce Code d'éthique s'applique à tous les niveaux de l'entreprise et fait partie de notre engagement en faveur du développement durable et de la responsabilité sociétale des entreprises.

2. Champ d'application

Ce Code s'applique à la direction, aux responsables, aux collaborateurs, aux consultants ainsi qu'à toute personne agissant au nom de Mundo América S.A.C., quelle que soit sa forme de contrat.

3. Lutte contre la corruption et les pots-de-vin

Mundo América S.A.C. applique une politique de tolérance zéro à l'égard de la corruption et des pots-de-vin.

Il est strictement interdit d'offrir, de promettre, de donner, de solliciter ou d'accepter des paiements indus, cadeaux, faveurs ou autres avantages destinés à des fonctionnaires, fournisseurs, clients ou partenaires commerciaux dans le but d'obtenir des bénéfices indus.

Nous respectons la législation péruvienne en vigueur ainsi que les bonnes pratiques internationales en matière de lutte contre la corruption.

4. Cadeaux, hospitalité et dons



CODE D'ÉTHIQUE ET DE CONDUITE

Code: MA-GRAL-PL-0002
Date d'élaboration
09/03/2026
Versión: 01

Conformément à la politique de Mundo América S.A.C., seules les marques d'hospitalité ou les cadeaux de nature symbolique et raisonnable, adaptés au contexte culturel, sont autorisés, à condition qu'ils ne visent pas à influencer des décisions commerciales ni à enfreindre la loi.

L'entreprise n'effectue aucune contribution à des partis politiques. Les dons à caractère social ou communautaire doivent être légaux, transparents et approuvés par la Direction.

5. Concurrence loyale

Mundo América S.A.C. exerce ses activités dans le respect des principes de concurrence loyale et d'éthique.

Nous nous abstenons de toute pratique anticoncurrentielle telle que la fixation des prix, les ententes illicites, le partage des marchés ou la manipulation des appels d'offres.

Nous respectons les règles de libre concurrence et favorisons des relations transparentes au sein du secteur touristique.

6. Protection des consommateurs et des données personnelles

Nous respectons les droits de nos clients et protégeons la confidentialité de leurs données personnelles conformément à la législation péruvienne sur la protection des données.

Nos communications, nos actions marketing et la commercialisation de nos services sont claires, véridiques et non trompeuses, y compris concernant les informations liées au développement durable.

7. Conflits d'intérêts

Les collaborateurs doivent éviter toute situation dans laquelle des intérêts personnels ou des activités externes pourraient affecter leur objectivité ou leurs performances.

Tout conflit d'intérêts potentiel ou activité parallèle doit être signalé à la Direction pour évaluation.

8. Non-respect et canal de signalement

Le non-respect du présent Code d'éthique peut entraîner des mesures correctives et disciplinaires conformément au Règlement Intérieur de Travail.

Mundo América encourage une culture de dialogue ouvert et de confiance, dans laquelle les collaborateurs peuvent signaler des préoccupations éthiques ou d'éventuelles violations sans crainte de représailles.

9. Diffusion et respect

Ce Code d'éthique est communiqué à l'ensemble du personnel et peut être intégré comme référence dans les contrats de travail.

Tous les collaborateurs sont responsables de le connaître, de le respecter et d'agir conformément à ses principes.



**CODE D'ÉTHIQUE ET
DE CONDUITE**

Code: MA-GRAL-PL-0002

Date d'élaboration

09/03/2026

Versión: 01



**CODE D'ÉTHIQUE ET
DE CONDUITE**

Code: MA-GRAL-PL-0002
Date d'élaboration
09/03/2026
Versión: 01